



Adja Makagbè DORE
21 rue Vasselot 35000 Rennes
Nationalité : Ivoirienne

Mobile: 06 64 94 68 29

m.adjadore@gmail.com

Parcours Professionnel

Depuis 10/ 2008 **Chargée de relation clientèle TELEPERFORMANCE FRANCE MISSION SFR RENNES**

- Gestion appels entrants service client
- Activation ligne client

08/2007 09/2008 **Chargée de Développement/Communication IFAG RENNES – ECOLE SUPERIEURE DE MANAGEMENT**

Recrutement et développement

- Recrutement des étudiants et suivi du processus d'inscription étudiant
- Organisation des sessions de concours IFAG

Communication et Promotion

- Définition et mise en place d'un planning d'actions commerciales et du Plan de Communication Presse 07/08
- Organisation, animation et mise en place d'événements IFAG (7 salons, 4 Journées Portes Ouvertes, 2 forums)

* **Formation initial et continue en anglais (étudiants IFAG bac+3/4 et salariés CASTORAMA)**

2008 (6 mois) **Manager mission de création d'entreprise ligne de lingerie féminine**

- Suivi de l'équipe (6 personnes) en tant que porteur et chef de projet
- Etude de marché et de la concurrence sur l'agglomération rennaise
- Elaboration d'un Business Plan (commercial, stratégique, mix marketing, politique RH, liasse fiscale)
- Création d'un plan de communication et d'un spot publicitaire

Eté 2007 **Assistante communication GROUPE MICHEL – PROJET CERTIFERME SAINT GREGOIRE**

- Ajout et mise à jour des rubriques recettes du site Certiferme
- Création de pages personnalisées visiteurs (tests)
- Organisation et participation aux réunions «créativité» en vue de faire évoluer le site

2006 (10 mois) **Manager mission d'audit d'entreprise CHAPIN MATERIEL (Matériel BTP) RENNES**

- Mise en place d'outils de reporting et de suivi de projet (6 personnes)
- Diagnostic stratégique avec pour objectif la pérennisation de l'activité de l'entreprise suite à une reprise
- Propositions stratégiques en lien avec la concentration et la spécialisation des acteurs du marché de l'entreprise
- Modification de la segmentation stratégique de l'entreprise (trois Domaines Activités Stratégiques validés)
- Propositions de scénarios incluant une revalorisation du plan de communication et une réorganisation de métiers de l'entreprise en vue de construire des avantages concurrentiels

2005(6 mois) **Manager mission de gestion de projet Développement Durable Ministère de l'environnement RENNES**

- Organisation de l'enquête de satisfaction sur «la semaine du développement durable»
- Mise en place d'outils de reporting et de suivi du travail d'équipe (6 personnes)
- Entretiens semi-directifs des acteurs de l'évènement
- Restitution des résultats opérationnels sous forme de présentation scénarisée, orale et chiffrée

2004/2005(6mois) **Chargée de relation clientèle TELEPERFORMANCE FRANCE MISSION CEGETEL RENNES**

- Gestion appels entrants service client
- Information clients sur la facturation et encaissement règlements
- Vente services et options comptes clients
- Gestion clients dans le service «vente par Internet»

Parcours académique

2005/2008 **IFAG RENNES – ECOLE SUPERIEURE DE MANAGEMENT**

Titre Certifié de niveau 2 «Responsable Opérationnel de Centre de Profit» spécialisation Marketing et communication
Produit MASTER Européen Management de Centre de Profit (Bac+5)
BACHELOR Assistant Manager de Centre de Profit

2000/2004 **UNIVERSITE DE RENNES II**

Maîtrise LEA mention Affaires et Commerce Licence LEA mention traduction et terminologie

Informations Complémentaires

Français: Langue maternelle **Anglais:** Courant (certificat TOEIC score de 905/990 points) **Espagnol:** scolaire

Informatique: Passeport de Compétences Informatiques Européen obtenu (WORD, EXCEL, POWERPOINT, ACCESS, INTERNET)

SOUTHAMPTON UNIVERSITY BEES (Business European English Seminar) Certificate: 96% grade over 100%

Pratique du basket pendant 5 ans et du tennis en amateur.

Séjours linguistiques réguliers en Angleterre (Kettering, St Austell, Plymouth, Kidderminster, Nottingham)